



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Des pédiatres en ligne pour répondre aux questions des parents de 18h30 à 21h, du lundi au samedi

La plateforme mpedia.CHAT poursuit son essor et noue un premier partenariat avec la Mutuelle GSMC

[Accessible sur ce lien](#)

Mpedia.fr, le site français de référence en matière de santé de l'enfant et de l'adolescent, poursuit le développement de son service mpedia.CHAT dédié aux jeunes parents. Cette plateforme en ligne leur permet d'échanger avec un pédiatre en soirée, lorsque les cabinets médicaux sont fermés. Elle vise également à pallier la pénurie de médecins et à désengorger les urgences des hôpitaux. La Mutuelle GSMC soutient cette initiative et offre un an d'abonnement à ses nouveaux adhérents.

Mpedia.fr, le site grand public de l'Association Française de Pédiatrie Ambulatoire (AFPA), soutenu par Santé Publique France, fournit gratuitement aux parents des ressources sur le développement et la santé de l'enfant. Il y a quelques mois, le site a lancé mpedia.CHAT : un *Live Chat* sécurisé, immédiat et simple d'utilisation, dédié aux parents. Disponibles de 18h30 à 21h du lundi au samedi, les pédiatres, spécialistes de l'enfant et de l'adolescent, répondent à leurs questions et inquiétudes en direct, sans rendez-vous. Ce service est proposé à 6,90€ par chat ou sous abonnement illimité entre 19,90€ et 24,90€ par mois.

« *La France connaît une crise pédiatrique sans précédent : rappelons que presque 1 enfant sur 3 vit dans un 'désert pédiatrique', c'est-à-dire à plus de 45 minutes d'un cabinet de pédiatrie¹. Avec mpedia.CHAT, nous proposons une solution innovante pour répondre aux questions des parents, les rassurer et les orienter dans le parcours de soins de leur enfant. Via cette plateforme, nous leur fournissons des informations fiables et leur évitons des consultations inutiles, désengorgeant ainsi les urgences. En revanche, ce service n'est pas un service de téléconsultation et aucune ordonnance n'est délivrée. Aujourd'hui, nous observons un taux de satisfaction des parents à 95%* », confie Fabienne Kochert, past-présidente de l'AFPA, responsable du site mpedia.

Un service adopté par la Mutuelle GSMC : un an d'abonnement au *live chat* offert aux nouveaux adhérents

Engagée dans la protection santé et la prévoyance, la mutuelle solidaire GSMC attire chaque année 25 000 nouveaux adhérents, sensibles à son positionnement engagé. Ces nouveaux adhérents se verront offrir un an d'abonnement illimité à mpedia.CHAT dans le cadre d'un partenariat inédit entre GSMC et mpedia.

A propos de l'AFPA

Fondée en 1990, l'Association Française de Pédiatrie Ambulatoire (AFPA) regroupe les pédiatres ayant un exercice à prédominance libérale et compte aujourd'hui plus de 1 500 adhérents. Depuis toujours, l'AFPA a pour objectif de maintenir à haut niveau la pédiatrie de ville en menant une réflexion sur le contenu et la qualité de l'exercice quotidien de la profession. Pour cela, elle possède en son sein différents groupes de recherche, de réflexion, propose des formations continues et est active dans la recherche épidémiologique ambulatoire. L'AFPA est désormais reconnue comme société savante de pédiatrie ambulatoire. L'association est devenue une référence en matière de santé de l'enfant. Ses experts sont sollicités régulièrement par le ministère de la Santé, la HAS, et la CNAM.

A propos de mpedia

Le site www.mpedia.fr est la plateforme publique de l'Association Française de Pédiatrie Ambulatoire (AFPA), conçue pour les parents et les professionnels de la petite enfance. Il offre des conseils, des articles, des vidéos, ainsi que des réponses personnalisées et gratuites sur tous les sujets pouvant interroger les parents. Alimenté par des médecins (pédiatres, pédopsychiatres, gynécologues, neurologues, et autres spécialités) et sage-femmes, psychologues, puéricultrices, orthophonistes, éducateurs, le site regroupe 160 experts. Ce site a pour partenaires Santé publique France, qui soutient financièrement le programme 'Moins d'écrans-Plus d'interactions', et le site Santé.fr du Ministère des Solidarités et de la Santé qui reprend des articles de mpedia.

A propos de la Mutuelle GSMC

La Mutuelle GSMC, organisme à but non lucratif né de la fusion entre la Société Mutualiste de Saint-Omer (SMISO) et la Mutuelle des Cadres Vauban, est un acteur majeur de l'assurance santé et prévoyance depuis plus de 80 ans. Couvrant près de 245 000 personnes, GSMC prône des valeurs de responsabilité, démocratie, transparence et solidarité. Elle propose des cotisations équitables, adaptées à chaque situation, et permet à ses adhérents de s'impliquer activement dans la vie de l'organisme. Elle s'engage à ne pas générer de profits avec les cotisations, de sorte ce que les bénéfices éventuels puissent être redistribués équitablement auprès des adhérents.

Contacts presse

Arthur Lautrey

arthur@agence-initiale.fr – 06 74 77 85 11

Mathilde Beau

mathilde@agence-initiale.fr – 07 66 42 22 41